

Ex-SFR à Toulouse: recrudescence des arrêts maladie et des accidents du travail (syndicats)

Le 08/10/2007 à 19:57

L'intersyndicale du site toulousain d'Infomobile, filiale de Teleperformance et repreneur de SFR, a dénoncé lundi la recrudescence d'accidents du travail et la multiplication par trois des arrêts maladie dus, selon elle, à des conditions de travail dégradées.

"On assiste sur le site (...) à une recrudescence d'accidents du travail, un taux d'absentéisme pour maladie multiplié par trois, des dépressions, des crises de larmes et même deux tentatives de suicide", a indiqué l'intersyndicale CFDT-CFTC-CGT-UNSA dans un communiqué.

Selon Eric Denjean, délégué CFDT, le pourcentage des arrêts maladie au sein de ce centre d'appels "est passé de 6% en 2005-2006 à 17% depuis le mois de juillet".

SFR, filiale de Vivendi, avait transféré le 1er août trois centres d'appel employant 1.900 salariés à deux sous-traitants: Teleperformance pour Lyon et Toulouse, et Arvato Services (filiale du groupe allemand Bertelsmann) pour Poitiers. Les salariés s'étaient immédiatement opposés à ce projet annoncé le 23 mai.

L'intersyndicale a également souligné que le "plan de départ volontaire mis en place par la direction est la seule échappatoire" et a affirmé qu'à Toulouse 206 salariés sur un effectif global de 650 l'ont utilisé. A Lyon, ils sont 80 sur 550 à l'avoir accepté.

La direction d'Infomobile ni celle de Teleperformance n'ont pu être jointes pour confirmer que les 40 embauches toulousaines ont été faites avec des conditions moins avantageuses (salaire au Smic, suppression du 13e mois ou journées entrecoupées) que celles des contrats passés par SFR.

Les syndicats ont enfin dénoncé "l'ambiance tendue et l'inexistence de dialogue social". "Par exemple, la direction a refusé de communiquer les derniers chiffres de la société, les qualifiant de +confidentiels+", a déclaré M. Denjean soulignant qu'Infomobile vient d'obtenir le label Responsabilité sociale récompensant les entreprises respectant l'éthique sociale.

Le groupe Teleperformance compte 70.000 collaborateurs dans 292 centres de contacts implantés dans 44 pays. Il vient d'annoncer qu'il ouvrirait un centre en Egypte.